

Утверждаю
Директор _____ В.Н. Уздяев
« ____ » _____ 2023г.

**Программа развития
школьной службы примирения
ГБОУ СОШ им. Н.С. Доровского с. Подбельск**

Рассмотрено и одобрено на заседании
педагогического совета
Протокол № 1 от 31.08.2023г.

Подбельск, 2023

Паспорт программы

<i>№</i>	<i>Разделы</i>	<i>Информация</i>
1	Вид программы	Рабочая программа, реализуемая в рамках системы воспитательной работы ГБОУ СОШ им. Н.С. Доровского с. Подбельск
2	Наименование программы	Школьная служба примирения
3	Актуальность программы	Образовательный процесс школы включает не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни и содержание взаимодействия его субъектов образовательных отношений: родителей, педагогов, обучающихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации, недопонимание, которое может вывести обучающихся на рисковое, неприемлемое обществом поведение и даже правонарушение. Программа определяет систему работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки обучающихся к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, улучшения межличностного взаимодействия. Конструктивное разрешение и урегулирование конфликтов является необходимой составляющей психологического благополучия личности, успешной адаптации и социализации в социуме и, как следствие, успешности образовательного процесса.
4	Цель программы	развитие в ГБОУ СОШ им. Н.С. Доровского с. Подбельск восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.
5	Задачи программы	Реализовать мероприятия бесконфликтного общения и толерантных отношений в образовательном пространстве школы, используя примирительные программы по возникающим конфликтам. Популяризировать деятельность ШСП среди обучающихся, педагогов и родителей.
6	Основные направления программы	Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. Использование восстановительных технологий в примирительных

		<p>программах.</p> <p>Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.</p>
7	Целевая группа	Обучающиеся 1-11 классов, классные руководители, учителя-предметники, родители обучающихся.
8	Нормативно-правовое регулирование реализации программы	Реализация программы основана на соблюдении правовых норм законодательства РФ в сфере образования, Устава ГБОУ СОШ им. Н.С. Доровского с. Подбельск, Положения о школьной службе примирения (медиации) и других локальных актов, регламентирующих образовательный процесс.
9	Сроки реализации	В течение учебного года. Ежегодно циклично.
10	Автор составитель	Тимошкина Татьяна Ивановна, педагог-психолог ГБОУ СОШ им. Н.С. Доровского с. Подбельск.
11	Ожидаемые результаты	<p>Разрешение конфликтов силами образовательной организации с помощью восстановительных технологий.</p> <p>Профилактика школьной дезадаптации.</p> <p>Отсутствие или снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних.</p> <p>Подросток, совершивший проступок, осознает причины своего поведения и его последствия, приносит извинения, заглаживает причиненный вред, восстанавливает к себе уважение и восстанавливает отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и педагоги помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.</p>
12	Организация контроля за реализацией программы	Заместитель директора по УВР, руководитель МО классных руководителей

Содержание

I. Пояснительная записка	4
II. Порядок формирования и работы Школьной службы примирения	5
III. Содержание работы Школьной службы примирения	8
IV. Мероприятия по реализации программы развития ШСП	10
V. Ожидаемые результаты	12

I. Пояснительная записка

Актуальность. В ГБОУ СОШ им. Н.С. Доровского с. Подбельск обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что может стать причиной конфликтных ситуаций или психологического неблагополучия ребенка. Когда у обучающегося внутри все хорошо, он вряд ли станет избегать общения со сверстниками, проявлять негативное отношение к окружению, совершать поступки, которые не одобряются взрослыми или нарушают установленные правила, моральные нормы и правовые нормы законодательства РФ. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, апробирование разных социальных ролей.

Проблема. Привлечение администрации, педагогов, классных руководителей, родителей к урегулированию конфликтов не всегда оказывается результативным: не происходит полного разрешения конфликта, удовлетворяющее всех участников; варианты решения конфликта находят не его участники, а те, кто подключается к урегулированию конфликта («третейский судья», чаще в лице администрации). В результате обучающиеся не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Разрешение конфликта непосредственными участниками является самым эффективным. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются **Школьные службы примирения** (далее – ШСП).

Цель деятельности школьной службы примирения:

Обеспечение условий безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои

поступки, когда максимальное число конфликтов разрешается восстановительным способом.

Задачи школьной службы примирения:

1. Содействовать профилактике конфликтов и правонарушений, социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
2. Распространять среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов и ценности восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.).
3. Воспитывать культуру конструктивного поведения в конфликте, основанную на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).
4. Ограничить административные и ориентированные на наказание реакции на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних через насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.) и налаживание взаимопонимания между субъектами образовательного процесса

II. Порядок формирования и работы Школьной службы примирения

Структура службы примирения: В школьную службу примирения входят 2-3 взрослых кураторов, а также до 5-7 обучающихся средних и старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками. Все участники школьной службы примирения отбираются и проходят обучение.

Куратором службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по курированию (руководству) ШСП приказом директора школы. Кураторы взаимодействуют с администрацией.

Функциональные обязанности членов школьной службы примирения:

Функциональные обязанности куратора (руководителя) ШСП:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, региональными службами;

- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;

- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

2. Функциональные обязанности членов ШСП:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;

- ведут записи об итогах встреч;

- осуществляют рекламу службы.

Основные принципы работы ШСП:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Порядок работы службы примирения:

Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программ в каждом конкретном случае самостоятельно.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор службы примирения.

В случае, если конфликтующие не достигли 10-летнего возраста, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

III. Содержание работы Школьной службы примирения

Служба реализует программы примирения, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.

Основные формы работы ШСП:

Программа примирения – это переговоры между участниками конфликта. Такие переговоры позволяют людям обсудить ситуацию и найти наилучший выход из конфликта. Переговоры ведёт специально подготовленный ведущий. Ведущий никого не обвиняет и не защищает – он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.

Восстановительная медиация в школьных службах медиации (примирения) реализуется в различных формах. В зависимости от особенностей произошедшего конфликта, количества его участников выбор медиаторов может остановиться на одной из существующих программ примирения: **программа примирения жертвы и обидчика; круг сообщества; семейная, школьная или общественная конференция, круги заботы и др.**

1. Программа примирения жертвы и обидчика (встреча по заглаживанию вреда) - применяется, когда есть конфликтная ситуация и стороны признают свое участие в ней (кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны).

Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий для преодоления последствий конфликта (их нейтрализации или устранения) силами самих участников ситуации. Такая программа проводится при добровольном согласии сторон, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет (что устанавливается посредником в ходе предварительных бесед), насколько это возможно, исправить ситуацию.

2. Программа «Круг сообщества» используется в тех случаях, когда в конфликт втянуто достаточно большое количество человек: классный коллектив, коллектив педагогов, родителей. Подготовку к проведению программы «Круг сообщества» начинает совет круга, в который входят хранитель круга и медиаторы.

Круг всегда собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика, и в круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и

кто готов прикладывать усилия для ее решения. В круге все говорят по очереди, передавая символ слова. Задача хранителя круга – открыть круг и объявить тему для обсуждений. Пока идет разговор по кругу, хранитель не может вмешиваться, прерывать, комментировать и пр.

Организация круга требует точной формулировки тем, вопросов. Регулировать обсуждение помогают медиаторы – помощники хранителя круга, которые располагаются по кругу через 2–3 человека (обычно до и после наиболее эмоциональных участников круга). Пока символ круга в руках у определенного человека, он высказывается, остальные должны слушать, перебивать запрещается.

Задача медиаторов – переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта и направлять разговор в конструктивное русло, поддерживать атмосферу круга и его единство. Хранитель круга не так нейтрален, как медиатор. Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками круга, и он может высказывать свое мнение. Он является активным участником круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. В процессе круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому круги способствуют формированию активного школьного сообщества.

3. Программа примирения в семье. При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействий её членов и создание диалога (тогда программа ближе к медиации), либо на разрешение криминальной ситуации, например, в случае воровства в семье (ближе к программе примирения нарушителя и жертвы). Программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи к осознанию необходимости собственных усилий и изменению стратегий поведения в ситуации.

4. Семейная конференция. Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка.

5. Школьная и общественная конференция. Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа (решение вопроса об исключении обучающегося из школы в связи с систематическим срывом им занятий или прогулами). Используются при разрешении затяжных конфликтов между классами, или учеником и классом, учителем и классом.

Алгоритм выполнения программы примирения:

1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием метода медиации.
2. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли передано в педсовет, на заседание КДН, в совет профилактики, в суд и пр.).
3. Представиться, установить доверительные отношения.
4. Выслушать личную историю обидчика и жертвы.
5. Понять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.
6. Выяснить и обсудить предложения по разрешению ситуации.
7. Принять решение об уместности программы и её типе.
8. Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней.
9. Если сторона дает согласие, то подготовить её к участию в программе (какие вопросы будут обсуждаться на программе, правила программы).
10. Учесть пожелания стороны в организации программы (состав действующих лиц, место и время проведения)

IV. Мероприятия по реализации программы развития школьной службы примирения

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Планирование работы ШСП на учебный год	сентябрь	Куратор ШСП
2.	Внесение изменений, корректировка (при необходимости) Программы развития ШСП	октябрь	Куратор ШСП
3.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в классе, школе (по запросу администрации, классного руководителя, родителей)	сентябрь-май	Куратор ШСП
4.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности ШСП. Создание буклетов, памяток.	сентябрь-декабрь	Куратор ШСП
5.	Размещение информации о ШСП на официальном сайте школы	октябрь	Куратор ШСП

6.	Подготовка новых обучающихся- медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	апрель-май	Куратор ШСП, медиаторы
7.	Участие в конференциях, конкурсах, сообществах	в течение учебного года	Куратор ШСП, медиаторы
8.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	в течение учебного года	Куратор ШСП, медиаторы
9.	Беседы с педагогами на тему: «Межличностные отношения в классе. Профилактика конфликтов. Урегулирование конфликтов с помощью ШСП»	в течение учебного года	Медиаторы
10.	Беседы с педагогами на тему: «Чем может помочь «Межличностные отношения в классе», «Восстановительные программы для обучающихся»,	в течение учебного года	Медиаторы
11.	Консультирование родителей «Чем и в чем может помочь ШСП» по запросу	в течение учебного года	Медиаторы
12.	Беседы, тренинги, практикумы по классам «Разные и прекрасные мои одноклассники», «Я, он, они – мы вместе!», «Какой Я!? Какие они?!» и т.п. Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках» и др.	в течение учебного года, в т.ч. в рамках акций «Неделя психологи и»	Куратор ШСП, медиаторы
13.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?», «Факторы риска и факторы защиты в социализации подростка» и другие	По запросу родителей	Медиаторы, педагог-психолог

14.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам реализации программы	По итогам каждого года	Куратор ШСП, медиаторы
-----	---	------------------------	------------------------

V. Ожидаемые результаты

Программы примирения эффективно работают и помогают:

- разрешению конфликтных ситуаций;
- возмещению ущерба пострадавшей стороне, если это необходимо;
- взятию ответственности правонарушителем за совершенный проступок перед пострадавшей стороной;
- налаживанию диалога;
- поддержке конструктивного способа решения проблем, вместо столкновения между людьми.

Программы примирения заканчиваются успехом, если подписывается Примирительный Договор, между конфликтующими сторонами устанавливаются равные отношения, виновники возмещают пострадавшим ущерб. Подростки учатся договариваться и не повторять совершенных ошибок.

Чем служба медиации может помочь родителям

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Чем служба медиации может помочь педагогам

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит

развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

Чем служба медиации может помочь школьникам:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Показателями результативности реализации программы по развитию ШСП являются результаты мониторинга, включающего диагностику в индивидуальных и групповых формах, в том числе социально-психологическое тестирование, статотчеты.

1. Создаётся безопасная среда для обучающихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликтов «ученик-ученик», «ученик-класс», «ученики-ученики», «ученик-учитель», «ученик-родители» и защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Разрешение конфликтов осуществляется силами образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

2. Отсутствует или снижается число повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних.

3. Выполняется план мероприятий по профилактике школьной дезадаптации.

4. Подросток, совершивший проступок, осознает причины своего поведения и его последствия, приносит извинения, заглаживает причиненный вред, восстанавливает к себе уважение и восстанавливает отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и педагоги помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

5. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

6. У обучающихся формируется умение предупреждать конфликты или разрешать их мирным путём.

VI. Источники реализации программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р.

Ссылки в открытом доступе:

1. Подробнее про школьную службу примирения: www.8-926-145-87-01.ru

2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях: www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Методические-рекомендации-по-созданию-и-развитию-служб-примирения-в-МИНОБРНАУКИ-итог.doc

3. Этапы создания службы примирения: www.8-926-145-87-01.ru/создать-службу-примирения

4. О Российских традициях примирения: www.8-926-145-87-01.ru/медиация/традиции-примирения

5. Как выбрать куратора и набрать детей: www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Vibor_Kuratora.pdf

6. Детская практика в службах примирения: www.8-926-145-87-01.ru/клуб/работа-медиаторов-сверстников