

Отчет о результатах НОК ДО в ДОГ Мочалеевского филиала в 2020-2021 учебном году
15.11.2021 г.

Название ОО: ДОГ Мочалеевского филиала ГБОУ СОШ имени Н.С.Доровского с. Подбельск
Адрес ОО: 446464. Самарская область, Похвистневский район, с. Мочалеевка, ул. Г.Тукая, 55.

Телефон ОО: 8(846)5635197

Адрес интернет сайта ОО: <http://podbelsksoh.minobr63.ru>

E-mail ОО: smochaleevka@mail.ru

1. Общие вопросы

1.1. Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 15 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 100%).

Статус участников независимой оценки

Бабушка: 1 (7%)

Мать: 13 (86%)

Отец: 1 (7%)

Пол и возраст участников независимой оценки

Женский

более 50 лет: 1 (7%)

от 31 до 40 лет: 3 (21%)

от 41 до 50 лет: 8 (51%)

от 21 до 30 лет: 2 (14%)

Мужской

от 31 до 40 лет: 1 (7%)

1.2. Общие вопросы

Вопрос	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?	<i>Средний балл по данному вопросу не рассчитывается</i>	<i>Средний балл по данному вопросу не рассчитывается</i>
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	4.30	90.60
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?	4.45	90.70
в. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ	3.24	70.23

информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		
г. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?	4.40	90.10
2.Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?	4.70	98.80
3. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?	4.95	100.00
4. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	<i>Средний балл по данному вопросу не рассчитывается</i>	<i>Средний балл по данному вопросу не рассчитывается</i>
5. Насколько Вы удовлетворены	4.90	100.00

удобством ГРАФИКА работы организации?		
6. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?	4.90	100.00
7. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)	4.85	100.00

1.3. Оценка качества образовательной деятельности.1.3.

Область качества	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
Образовательные ориентиры	4.08	92.31
Образовательная программа	4.12	92.31
Содержание образовательной деятельности	4.10	92.31
Образовательный процесс	4.12	92.31
Образовательные условия	4.13	94.62
Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ	3.68	81.54
Взаимодействие с родителями	4.21	94.62
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.15	93.85
Управление и развитие	4.14	94.62

1.3. Замечания родителей/ законных представителей воспитанников ДОГ Мочалеевского филиала по реализации ООП.

Замечаний нет

1.4. Предложения родителей/ законных представителей воспитанников ДОГ Мочалеевского филиала по повышению качества образования ДОГ.

Предложений нет

1.5. План по улучшению качества образования в ДОГ Мочалеевского филиала (по устранению проблем, обозначенных родителями/законными представителями воспитанников при независимой оценке)

Дополнить «Кодекс профессиональной этики педагога» требованиями к работникам организации по соблюдению доброжелательности и вежливости при взаимодействии с родителями (в дистанционной или очной) форме.

Руководитель ДОГ Мочалеевского филиала _____ А.Ш.Субеева